

RET Selectie Planningssoftware



Déhora Consultancy Group is in 1987 opgericht onder de naam ATOS beleidsadvies en -onderzoek. De naam Déhora is afgeleid van het Latijn en staat voor 'bij de tijd'.

Déhora is het enige full service bureau in Nederland op het gebied van planning en scheduling. Onze expertise en toegevoegde waarde ligt in verschillende planningsdomeinen zoals arbeidstijdenmanagement, procesplanning en productieplanning. We werken binnen alle sectoren in Nederland en België.

Déhora geeft organisatie- en beleidsadvies. We combineren advisering met softwareoplossingen en implementatie. Daarnaast detacheren we planners, verzorgen we opleidingen en organiseren we assessments voor planners. Via internet faciliteren we het plannen als Application Service Provider.

Déhora Consultancy Group

Gelderlandplein 75d
Postbus 7850
1008 AB Amsterdam

t: (020) 4044042
f: (020) 4044676
i: www.dehora.nl
e: info@dehora.nl



Organisatiebeschrijving

De RET is verantwoordelijk voor het openbaar vervoer in de regio Rotterdam. Elke dag brengt de RET 600.000 reizigers naar hun bestemming. Voor het garanderen van optimale bereikbaarheid maakt de RET gebruik van bus, tram en metro. Dit project is uitgevoerd voor de afdeling RET Bedrijfsbureau (BBex).

Klantvraag en opdracht

De RET beschikte over maatwerkplanningssoftware draaiend op een verouderd hardwareplatform. Aan de ondersteuning van de leverancier komt een einde. Tegelijkertijd wilde de RET haar planproces verbeteren. Déhora is gevraagd het proces te begeleiden waarbij geschikte software wordt geselecteerd die de huidige en de gewenste manier van plannen ondersteunt. Met dit nieuwe systeem moet door circa 30 planners zo'n 2.000 medewerkers worden ingepland.

Onze aanpak

Déhora heeft de projectleiding uitgevoerd voor het selectie en verwervingstraject. De selectie maakte deel uit van een Europese aanbesteding. Eerste stap was een preselectie op met name financiële criteria. Vervolgens zijn aan de hand van een bestek met onder andere een programma van eisen en modelcontracten offertes van gekwalificeerde leveranciers vergeleken. De drie leveranciers met de beste aanbiedingen zijn vervolgens gedetailleerder vergeleken tijdens demossessies. Ook is het voorgestelde plan van aanpak nader beoordeeld. Uiteindelijk is PERDIS (leverancier is ID SYSTEME) geselecteerd. Vervolgens is het contract met deze leverancier uitonderhandeld en opgesteld.

Toegevoegde waarde

Paul Wisman, Hoofd Bedrijfsbureau over de opdracht: "De selectie heeft geleid tot een gefundeerde keuze voor een softwarepakket en leverancier, waarvoor bovendien een groot draagvlak binnen de organisatie bestaat. Momenteel zijn we het pakket aan het implementeren en hebben nog geen teleurstellingen ervaren in de functionaliteit die het pakket biedt. Terugkijkend zijn we tevreden over onze aanpak, de geboden ondersteuning en het resultaat."